**Definição de Processo Padrão**

Processo de Manutenção Seven Beats Soundware

1. **Propósito**

O objetivo do processo descrito neste documento é possibilitar a realização com custo-efetivo da manutenção do sistema Seven Beats Soundware, descrevendo as atividades de manutenção e suas tarefas e consequentemente fornecendo meios para verificar a conformidade do trabalho de manutenção.

1. **Definições**

Este documento utiliza os termos e definições existentes inclusos nas normas ISSO/IEC 14764:2006 e ISO/IEC 12207:2008.

Se algum termo presente em alguma das normas estiver definido neste documento, então a definição presente neste documento substitui a definição das normas.

* 1. **Analista de Manutenção**

O papel responsável por analisar as solicitações de mudança, definir prioridades de mudança, analisar o impacto das mudanças e auxiliar nas tarefas de análises existentes dentro de outras atividades.

* 1. **Gerente de Manutenção**

O papel responsável pelo planejamento e controle da execução das atividades de manutenção, e pela autorização em ultima instancia das tarefas dentro do ciclo de manutenção.

* 1. **Implementador**

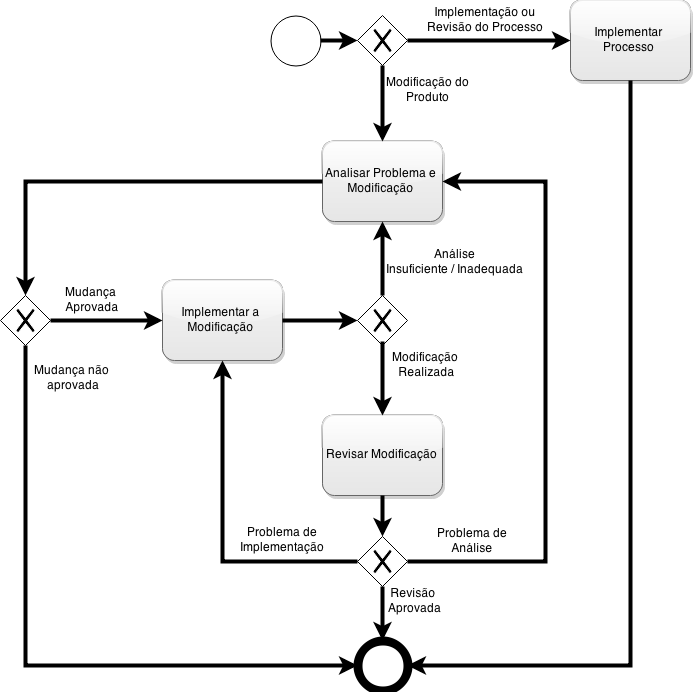
O papel responsável pela implementação das modificações à nível de código fonte e tarefas técnicas que afetem programa de forma geral.

* 1. **Repositório**

Local onde todos os artefatos importantes para o desenvolvimento e manutenção do software são armazenados.

1. **Escopo de Aplicação**
2. **Políticas**
3. **Métricas.**
4. **Macro Fluxo**

O macro fluxo abaixo representa o processo de manutenção utilizado para este projeto.



1. **Definição de Atividades**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Implementar Processo |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Gerente de Manutenção |
| **Aprovação:** Não se aplica |
| **Colaboração:** Analista de Manutenção, Implementadores. |
| **Informação:** Analista de Manutenção, Implementadores. |
| **Tarefas** | 1. Desenvolver plano de manutenção 2. Estabelecer Procedimentos de RM / PR 3. Estabelecer Diretrizes de Prospecção de Necessidade de Mudança 4. Implementar Gerência de Configuração 5. Desenvolver um Plano de Gerência de Configuração. |
| **Pré-Condições** | Processo não foi implementado.  Implementação do processo precisa ser revista. |
| **Entradas** | Baseline, se disponível.  Documentação do sistema, se disponível.  Requisição de Mudança ou Relato de Problema, se aplicável. |
| **Critérios de Saída** | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |
| **Produtos** | * Plano de Manutenção * Plano de Gerência de Configuração * Formulário de RM/RP |
| **Infraestrutura** | * Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. * Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. * Conexão de internet. * Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| **Ferramentas** | * Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). * Software GitHub para Windows (Versão 2.13) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Analisar Problema e Modificação |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Analista de Manutenção |
| **Aprovação:** Gerente de Manutenção |
| **Colaboração:** Implementadores |
| **Informação:** Gerente de Manutenção |
| **Tarefas** | 1. Analisar MRs/PRs 2. Replicar ou Verificar o Problema 3. Desenvolver Opções Para Execução da Modificação 4. Documentar a análise e as Opções de execução. 5. Obter Aprovação para a Opção de Modificação Escolhida |
| **Pré-Condições** | Transição do software foi realizada e necessidade de modificação aparece. |
| **Entradas** | Requisição de Mudança (RM) / Relato de Problema (PR)  Baseline  Repositório do Software  Documentação do Sistema |
| **Critérios de Saída** | Não foi possível replicar ou verificar o problema  Modificação foi Aprovada ou Reprovada |
| **Produtos** | Análise de Impacto  Opções de Execução Recomendada  Modificação Aprovada  Documentação Atualizada |
| **Infraestrutura** | * Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. * Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. * Conexão de internet.. * Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| **Ferramentas** | * Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). * Software GitHub para Windows (Versão 2.13) * Java Development Kit (Versão 7) * Android Studio (Versão mais recente) * JUnit (Versão 4.12) * Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior * Android Virtual Device versão 5.0 ou superior |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Implementar a Modificação |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Implementador |
| **Aprovação:** Gerente de Manutenção |
| **Colaboração:** Analista de Manutenção |
| **Informação:** Gerente de Manutenção |
| **Tarefas** | 1. Identificar elementos a serem modificados. 2. Identificar documentação a ser atualizada. 3. Atualizar a documentação do software 4. Invocar o Processo de Desenvolvimento |
| **Pré-Condições** | Mudança foi aprovada. |
| **Entradas** | Baseline  Documentação da Modificação Aprovada |
| **Critérios de Saída** | Software Foi Modificado com Sucesso  Problema de Análise Impede a Modificação |
| **Produtos** | Documentação Atualizada  Código Fonte Modificado, em caso de sucesso |
| **Infraestrutura** | * Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. * Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. * Conexão de internet com velocidade de 1MB ou superior. * Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| **Ferramentas** | * Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). * Software GitHub para Windows (Versão 2.13) * Java Development Kit (Versão 7) * Android Studio (Versão mais recente) * JUnit (Versão 4.12) * Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior * Android Virtual Device versão 5.0 ou superior |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade** | Revisar Modificação |
| **Responsabilidades** | **Realização:** Analista de Manutenção |
| **Aprovação:** Gerente de Manutenção |
| **Colaboração:** Não se Aplica |
| **Informação:** Gerente de Manutenção |
| **Tarefas** | 1. Revisar Software 2. Obter Aprovação |
| **Pré-Condições** | O Software foi modificado |
| **Entradas** | Software Modificado  Resultados dos Testes da Modificação |
| **Critérios de Saída** | Software modificado está conforme e foi aprovado  Inconformidade de manutenção encontrada no software |
| **Produtos** | Nova Baseline Incorporando as Modificações Aceitas  Modificações Rejeitadas  Relato de Aceitação |
| **Infraestrutura** | * Computador com 2 ou mais núcleos de processamento e frequência de 2.1 GHz ou superior. * Sistema Operacional Windows 7 ou mais recente instalado. * Conexão de internet (desejável). * Cadeira e Mesa ergonomicamente aceitáveis. |
| **Ferramentas** | * Pacote Microsoft Office 2010 ou mais recente (ou versões equivalentes do pacote Open Office). * Software GitHub para Windows (Versão 2.13) * Java Development Kit (Versão 7) * Android Studio (Versão mais recente) * Smartphone com sistema operacional Android versão 5.0 ou superior * Android Virtual Device versão 5.0 ou superior |